

หากพบปัญหาอาคารสถานที่ชำรุด เช่น ระบบไฟฟ้า น้ำประปา พัดลม ฯลฯ สามารถแจ้งซ่อมผ่าน LINE Official Account : (แจ้งซ่อมแซม RVB) <https://lin.ee/lvAqLNk>



ขั้นตอนการแจ้งซ่อมผ่าน LINE Official : (แจ้งซ่อมแซม RVB)

1. ผู้แจ้งส่งข้อความ

- ครู/เจ้าหน้าที่ พิมพ์แจ้งใน LINE Official
- ระบุสถานที่ + อุปกรณ์ที่เสีย + อาการคร่าวๆ
- แนบรูปภาพ

2. admin ตอบรับ

- พิมพ์ตอบว่า “รับทราบ กำลังดำเนินการครับ/ค่ะ”
- ส่งเรื่องต่อให้เจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

3. ดำเนินการซ่อมแซม

- ส่งเจ้าหน้าที่ เพื่อไปตรวจสอบและซ่อมแซมตามหน่วยงานจริง

4. แจ้งผลการซ่อมแซม

- เมื่อซ่อมแซมเสร็จแล้ว admin จะส่งข้อความแจ้งใน LINE Official เช่น “ดำเนินการเรียบร้อยแล้วครับ/ค่ะ”

5. เพิ่มเติม

- ถ้าผู้แจ้งไม่มีปัญหาเพิ่มเติม ถือว่าเสร็จสิ้น

*** หมายเหตุ ***

- ขอให้ผู้แจ้งถ่ายรูปภาพให้ชัดเจน
- กรณีด่วนมากให้โทรแจ้ง 0627508222 (ครูโอรุฬาร)